

REGELN UND BEDINGUNGEN

1. INHALT DES ANGEBOTES

Reisebüro Laguna , Tepli bok 25, 22202 Primošten , ID-KOD : HR-AB-22-15010005193

(im weitere Text -Laguna) verpflichtet sich zur Vermietung von Unterkünften gemäß den Informationen, der Beschreibung und dem Reiseternin in Übereinstimmung mit der erhaltenen Buchungsbestätigung - außer im Fall von höherer Gewalt.

2. BUCHUNG UND EINZAHLUNG

Die Anfragen und die Buchungen der Unterkünfte geschehen auf elektronischem Wege oder schriftlich bzw. persönlich in den Geschäftsräumen von Laguna. Bei der Durchführung der Buchung bestätigt der Gast, dass ihm die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bekannt sind und dass er sie vollständig akzeptiert. Bei der Buchung ist der Gast verpflichtet alle Daten die für das Buchungsverfahren erforderlich sind zu verschaffen. Für die Buchung ist eine Anzahlung in Abhängigkeit von dem gewählten Zahlungsmodell erforderlich, den Restbetrag bezahlt man spätestens 15 Tage vor Ankunft am angemieteten Objekt oder beim Laguna am Tag der Ankunft, und zwar vom Zahlungsmodell abhängig, das der Gast anlässlich der Buchungsbestätigung gewählt hat. Anmerkung für den Fall einer Zahlung per Kreditkarte - die Kreditkarte wird mit dem Betrag in HRK belastet, und zwar nach dem Verkaufskurs von HNB, der am Tag der Belastung gültig ist

3. ORTSTAXE

Gemäß dem Gesetz über die Ortstaxe der Republik Kroatien sollen Gäste die Ortstaxe gleichzeitig mit der Unterkunft bezahlen. Die vom Gesetz über die Ortstaxe der Republik Kroatien vorgeschriebene Ortstaxe beträgt zwischen 2 und 7 Kuna pro erwachsener Person und Tag, Jugendliche zwischen 12-em und 18-em Geburtstag erhalten einen Preisnachlass von 50 % auf diesen Betrag, während Kinder bis zum 12-ten Geburtstag keine Ortstaxe bezahlen.

Der Betrag für die Ortstaxe hängt von dem Urlaubsort in der Republik Kroatien und von dem Reiseternin ab und wird gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gleichzeitig mit der Restzahlung abgerechnet und bezahlt.

4. UNTERKUNFTSPREIS

Der Unterkunftspreis schließt die grundlegenden Leistungen ein, wie sie für die gebuchte Unterkunft beschrieben worden sind. Besondere Leistungen sind solche, die nicht in dem Unterkunftspreis eingeschlossen sind sie werden deshalb vom Gast gesondert bezahlt. Diese Leistungen sollten bei der Buchung vom Gast verlangt werden.

Laguna behält sich das Recht vor, die veröffentlichten Preise (im Falle einer Änderung der Unterkunftspreise seitens des Leistungserbringers) zu verändern. Laguna garantiert dem Gast der die Anzahlung für eine bestimmte Buchung bereits gestätigt hat, den Unterkunftspreis, der in der Kalkulation auf Grund deren die Anzahlung gemacht wurde, genant wurde. Falls die Preisveränderung vor der Tätigung der Anzahlung stattfindet, verpflichtet sich Laguna dazu, den Gast von der Preisveränderung zu unterrichten.

Sofern die gebuchte Unterkunft mehr Personen nutzen, als dies in den Reisedokumenten angegeben ist (Voucher), hat der Besitzer der Unterkunft das Recht, den nicht angemeldeten Gästen die Unterkunft zu entziehen oder aber alle Gäste zu akzeptieren, sofern diese vor Ort eine entsprechende Zuzahlung für die nicht angemeldeten Gäste tätigen. Die Preise die in unseren Angeboten und Programmen angeführt werden basieren sich auf den Verträgen mit unseren Partnern und müssen nicht den Preisen entsprechen die vor Ort im Objekt in dem der Gast untergebracht wird veröffentlicht werden, so dass ein eventueller Unterschied zwischen den Preisen kein Basis für eine Reklamation sein kann.

5. KATEGORISIERUNG UND STANDARD DER LEISTUNGEN

Die Standards der Unterkunft, der Nahrung, der Dienstleistungen, usw. sind in einzelnen Orten und Ländern unterschiedlich und können nicht miteinander verglichen werden - daher die bestimmte Kategorie der Unterkunft (wie im Laguna - Angebot beschrieben), wird gemäss der offiziellen Kategorisierung des Staates (die von der zuständigen Institution bestimmt wurde), und die gültig im Moment der Buchung ist. So, die Kategorie wurde aufgrund der Kriterien des zuständigen Staates bestimmt, und folglich, bezeichnet den Standard der Unterkunft dieses Staates.

6. VERÄNDERUNGS- UND KÜNDIGUNGSRECHT DER AGENTUR

Laguna behält sich das Recht vor, eine Buchung zu verändern, falls außergewöhnliche Umstände, die nicht absehbar, unvermeidbar oder nicht abzuwenden waren, dies erforderlich machen (siehe Punkt 1).

Eine gebuchte Unterkunft kann nur bei vorhergehender Information des Gastes durch eine andere ersetzt werden, und zwar nur dann, wenn diese Unterkunft der gleichen oder einer höheren Kategorie angehört. Falls die Ersatzunterkunft nur in einem Objekt einer höheren Kategorie angeboten werden kann und vom Preis her 15% teurer ist als der eingezahlte Buchungspreis, behält sich Laguna, in Absprache mit dem Gast, das Recht auf eine Nachzahlung des Preisunterschieds durch den Gast vor.

Falls eine Veränderung der gebuchten Unterkunft nicht möglich ist, behält sich Laguna das Recht vor, die Buchung zu kündigen, den Gast mindestens 7 Tage vor Beginn der Unterkunftsnutzung von der Kündigung zu informieren und ihm den gesamten bereits eingezahlten Betrag zurückzuerstatten.

Falls ein adäquater Unterkunftsersatz am Tag der Unterkunft nicht zu besorgen ist, wird Laguna sich darum bemühen, dem Gast Informationen über mögliche Unterkünfte zu vermitteln, die nicht Bestandteil des Angebots von Laguna sind. Auf jeden Fall erhält der Gast den gesamten eingezahlten Buchungsbetrag zurück.

7. VERÄNDERUNGS- UND KÜNDIGUNGSRECHT DES GASTES

Wenn der Gast die Buchung, die von ihm vorgenommen wurde, kündigen will, dann muss dies schriftlich geschehen (per E-Mail, Post oder Fax). Unter Veränderung ist die Veränderung der Personenanzahl, des Anfangs- oder des Enddatums der Leistungsnutzung spätestens 30 Tage vor Beginn der Leistungsnutzung zu verstehen. Die erste Buchungsänderung wird, sofern sie keine zusätzliche Kosten verursacht, kostenlos durchgeführt. Für jede weitere Buchungsänderung sind Änderungsgebühren in Höhe von 15 EUR zu bezahlen. Im Fall der Kündigung einer fix bestätigten Buchung der Unterkunft, kann Laguna nicht die Anzahlung zurückzahlen. Falls der Gast es nicht schafft, in die gebuchte Unterkunft zur rechten Zeit (bis 22.00 stunde), am Tag des Beginns der Leistung anzukommen und falls er die Agentur oder den Leistungserbringer davon nicht benachrichtigt wird die Buchung für gekündigt gehalten und die Agentur wird nicht die Anzahlung zurückzahlen. Wenn der Kunde, der seine Buchung absagt, einen anderen Nutzer für dieselbe Buchung findet, sind von ihm nur die durch diese Veränderung entstandenen Kosten zu decken.

8. PFLICHTEN DER AGENTUR

Laguna hat die Pflicht, sich um die Erbringung der vereinbarten Leistung und um die Auswahl der Leistungserbringer zu kümmern und zudem auch dafür zu sorgen, dass die Rechte und Interessen des Gastes in Übereinstimmung mit den üblichen Gepflogenheiten im Tourismus realisiert werden. Laguna wird alle angegebenen Pflichten vollständig und auf dem beschriebenen Wege ausführen außer im Fall außergewöhnlicher Umstände (Punkt 1), bei denen wie unter Punkt 7 beschrieben verfahren wird.

Laguna kommt nicht für beschädigtes, zerstörtes oder verlorenes Gepäck auf. Dies gilt auch für den Diebstahl des Gepäcks oder von Wertgegenständen aus der Unterkunft (es empfiehlt sich die Anmietung eines Safes, falls diese Möglichkeit besteht). Verlorenes Gepäck oder dessen Diebstahl sind dem Leistungserbringer sowie der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen

9. PFLICHTEN DES REISENDEN

Der Gast ist verpflichtet:

- gültige Reisedokumente zu besitzen,
- die Zoll- und Devisenvorschriften des Staates, in dem der Urlaubsort liegt, einzuhalten,
- die für die angemieteten Unterkünfte geltende Hausordnung zu beachten und mit den Leistungserbringern in guter Absicht zusammenzuarbeiten,
- bei der Ankunft am Urlaubsort dem Leistungserbringer die Dokumente über die bezahlten Leistungen (Originalvoucher oder in Ausnahmefällen eine andere Einzahlungsbescheinigung) auszuhändigen.
- Der Gast ist dazu verpflichtet, zu überprüfen, ob man für die Einreise in den Staat, in dem der Urlaubsort liegt oder in die benachbarte Staaten ein Visum benötigt.
- Mit der Buchungsbestätigung verpflichtet sich der Gast für den Fall, dass er einen irgendwie gearteten Schaden verursacht, dazu, dem Leistungserbringer an Ort und Stelle die Kosten für die Beseitigung des verursachten Schadens zu erstatten.
- Am Tag der Abfahrt der Gast muss das Apartment bis 10.00 Uhr zu verlassen. Sollten Sie das Apartment nach 10.00 Uhr verlassen sind Sie verpflichtet einen zusätzlichen Tag zu bezahlen.

10. BEANSTANDUNGEN

Der Gast ist verpflichtet, eine Leistung, die unzureichend ist sofort am Tag der Ankunft beim Vertreter des Leistungserbringers zu reklamieren und darüber das Büro der Agentur in Primošten zu informieren. Der Gast ist verpflichtet mit dem Leistungserbringer und mit der Agentur bei der Beseitigung der Ursachen seiner Einwendung zusammenzuarbeiten.

Wenn der Gast vor Ort eine angebotene Lösung für seine Reklamation, die der bezahlten Leistung entspricht, nicht akzeptiert, ist Laguna nicht verpflichtet, eine nachträgliche Reklamation des Gastes zu berücksichtigen

(sofern eine adäquate Alternative im gleichen Objekt vorhanden ist, ist der Gast verpflichtet, diese zu akzeptieren). Sofern auch nach einer Intervention vor Ort das Problem nicht beseitigt wurde, ist der Reisende verpflichtet spätestens 8 Tage nach der Rückkehr aus dem Urlaub, eine schriftliche Reklamation zusammen mit den begleitenden Dokumenten und Fotografien, die den Grund der Reklamation deutlich machen an die Agentur per E-mail, Fax oder Post zu versenden. Laguna zieht nur vollständig dokumentierte Beschwerden, die in der angegebenen Frist von 8 Tagen nach dem Ende der Leistung eingehen, in Betracht. Solange das Lösungsverfahren noch nicht beendet ist, und zwar spätestens 30 Tage nach dem Eingang der Beschwerde, verzichtet der Reisende unwiderruflich auf die Vermittlung durch irgendeine andere Person oder bei einer anderen Institution wie auch auf das Weitergeben der Informationen an die Medien. Der Gast verzichtet im Laufe dieses Zeitraumes auch auf das Recht, eine Anklage zu erheben.

Laguna akzeptiert Reklamationen nicht, die sich nicht auf Tatbestände innerhalb des Objektes beziehen (Straßenarbeiten, Sauberkeit des Strandes, Zustand der Objekte in unmittelbarer Nähe,...). Laguna kann nicht für eventuelle Klimaverhältnisse, Sauberkeit und Temperatur des Meeres an den Reiseziel wie auch für alle anderen ähnlichen Situationen und Vorkommnisse, die Unzufriedenheit des Gastes hervorrufen können und die nicht direkt mit der Qualität der gebuchten Unterkunftseinheit in Zusammenhang stehen verantwortlich gemacht werden. Wenn der Gast die Unterkunft nicht vor Ort reklamiert, besitzt er kein Recht auf eine etwaige Rückerstattung des Geldes. Als höchst mögliche Entschädigung bei einer Beschwerde ist die Erstattung des vereinbarten Preises für die reklamierte Leistung möglich. Hiermit wird das Recht des Gastes auf eine Entschädigung für einen idealen Schaden ausgeschlossen.

11. JURISDIKTION DES GERICHTES

Wenn der Kunde mit der Entscheidung seiner Beanstandung nicht zufrieden ist, hat er ein Recht auf gerichtliche Klärung. Sie sich dem Beschluss des zuständige Gerichts in Šibenik wobei als massgebend die Rechtspflege der Republik Kroatien gilt.

12. ANMERKUNG

Mit Tötigung der Anzahlung für die Buchung der Unterkunft bzw. mit der Begleichung des Gesamtbetrages akzeptiert der Gast vollständig diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.